

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет сайта www.iaba.ru» (далее – Соглашение) представляет собой предложение Автономной некоммерческой организации «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий» (ОГРН 1187700007670) заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://iaba.ru/legal>, содержит все существенные условия и является предложением Автономной некоммерческой организации «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий» заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на указанных в тексте настоящего пользовательского соглашения условиях. Текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим согласием с настоящей офертой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения; ● Внесение достоверных и актуальных сведений (принадлежащий третьему лицу и действующий адрес электронной почты, имя) в формы подачи заявок на запись на курс, на получение консультации или на подписку на рассылку на сайте <https://iaba.ru>;
- Проставление символа в специальном поле под заголовками, уведомляющими о принятии условий пользовательского соглашения и даче согласия на обработку персональных данных в формы подачи заявок или подписок на сайте <https://iaba.ru>;
- Нажатие кнопки «Записаться на курс» или «Получить консультацию»; **Внимание!**

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не используйте сервисы сайта <https://iaba.ru>.

Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта www.iaba.ru, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения.

1. Основные термины и определения, используемые в Соглашении

- 1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.iaba.ru, предназначенных для ознакомления Пользователей с информацией об Услугах, подачи Заявок на оказание Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.iaba.ru.
- 1.2. **Администрация** — Автономная некоммерческая организация «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий» (ОГРН 1187700007670). Администрация, в лице своих уполномоченных сотрудников, осуществляет управление Сайтом.
- 1.3. **Пользователь** — любое лицо, посещающее и использующее Сайт в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.
- 1.4. **Услуги** – платные образовательные услуги по повышению квалификации, оказываемые дистанционно, посредством сети «Интернет». Полный перечень Услуг и их описание представлены на Сайте.
- 1.5. **Заявка** – оформленный надлежащим образом запрос Пользователя на оказание Услуг.
- 1.6. **Пользовательское соглашение (Соглашение)** — настоящее соглашение, определяющее условия и порядок использования Сайта, регламентирующее отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайта и его сервисов, в том числе ознакомления Пользователей с информацией об Услугах и подачи Заявок на оказание Услуг.
- 2.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие в процессе использования Сайта и сервисов, расположенных на нем.
- 2.3. Пользуясь материалами и сервисами Сайта, Вы соглашаетесь с тем, что:
 - 2.3.1. Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования материалов и сервисов интернет Сайта;
 - 2.3.2. настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования Вами материалов и сервисов Сайта в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны (акцепт). Использование материалов и сервисов интернет Сайта на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
 - 2.3.3. настоящее соглашение регламентирует только использование Сайта и не является договором об оказании Услуг, представленных на Сайте. Условия и порядок оказания Услуг регламентируются публичной офертой об оказании платных образовательных услуг по повышению квалификации, отдельно от настоящего Соглашения.
 - 2.3.4. если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение в силу закона, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование материалов и сервисов сайта www.iaba.ru.
 - 2.3.5. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 2.4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

3. Порядок подачи Заявок

- 3.1. Сайт www.iaba.ru предназначен для ознакомления Пользователей с информацией об Услугах и подачи заявок на оказание Услуг.
- 3.2. Заявка на оказание Услуг подается Пользователем в следующем порядке:
 - 3.2.1. Пользователь самостоятельно знакомится с описанием Услуги, осуществляет выбор Услуги и нажимает на кнопку «Купить».
 - 3.2.2. В форме оформления заказа Пользователь, вводит запрашиваемую информацию. После заполнения всех данных пользователь нажимает на кнопку «Отправить».

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- 4.1.1. Использовать Сайт не запрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации способами.
- 4.1.2. Обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в случае возникновения в работе Сайта проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сайту был использован кем-либо несанкционированно.
- 4.1.3. Обращаться к Администрации по вопросам функционирования Сайта и его инструментов,

восстановления утраченного пароля доступа.

4.2. Обязанности Пользователя:

- 4.2.1. Ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения;
- 4.2.2. Хранить логин и пароль вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости.
- 4.2.3. Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при регистрации на Сайте. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Администрации путем редактирования персональной информации в личном кабинете Сайта.
- 4.2.4. Пользователь обязуется никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сайт для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации и материалов, которые:
 - носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер;
 - оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства и противоправным действиям и т.п.;
 - нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц;
 - нарушают права несовершеннолетних лиц;
 - способствуют возникновению интереса к или распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;
 - содержат неразрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);
 - содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;
 - содержат несанкционированную с Администрацией рекламную информацию, спам (в том числе все формы поискового спама), флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, содержат ненормативную лексику;
 - запрещены или ограничены к публикации, распространению, хранению, передаче в любой форме в силу закона, договора или по иным основаниям.
 - Могут использоваться для подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д. («фишинг»), а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания.
- 4.2.5. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке Сайта, техническим и программным средствам.
- 4.2.6. Пользователь обязуется постоянно следить за внесенными в настоящее Соглашение изменениями.

5. Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация обязуется:

- 5.1.1. Предоставить право использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ в аппаратной или программной частях Сайта.
- 5.1.2. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:
 - не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
 - не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и его совместимость с программным

- обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта;
 - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.
- 5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Пользователях в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности;
- 5.1.4. Осуществлять техническую поддержку Пользователя.
- 5.1.5. Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Соглашения.
- 5.2. Администрация обладает исключительными правами на контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие материалы, видео, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Администрация осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права в отношении Сайта.
- 5.4. Администрация решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
- 5.5. Администрация имеет право:**
- 5.5.1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Пользователей или без такового;
- 5.5.2. Осуществлять рассылку Пользователям сообщений по электронной почте, связанных с использованием Сайта (информации о сбоях, обновлениях, технических работах, об утверждении и опубликовании новой редакции настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов), если Пользователь явно не отказался от получения такого рода информации.
- 5.5.3. С согласия Пользователя осуществлять рассылку уведомлений о новых услугах, акциях, уведомлениях, содержащих рекламную информацию Администрации и (или) ее партнеров.
- 5.5.4. Показывать Пользователю рекламные материалы на Сайте.

6. Ограничения и запреты

6.1. Пользователю запрещается:

- 6.1.1. Осуществлять сбор персональных данных других Пользователей;
- 6.1.2. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте.
- 6.1.3. размещать на Сайте информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;
- 6.1.4. Воспроизводить, копировать, перерабатывать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Сайта, без предварительного разрешения Администрации.
- 6.1.5. Размещать на Сайте текстовые сообщения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют

- Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- 6.1.6. Размещать на Сайте отзывы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
- 6.1.7. Размещать на Сайте отзывы и комментарии, содержащие нецензурные слова и выражения; 6.1.8. Размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;
- 6.1.9. Размещать на Сайте персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 6.1.10. Размещать на Сайте в открытом доступе без предварительного согласия Администрации текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу, за исключением случаев, когда рекламные материалы согласованы с Администрацией;
- 6.1.11. Указывать при регистрации на Сайте или при подаче Заявки заведомо ложную или вымышленную информацию о себе.
- 6.1.12. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.
- 6.1.13. Осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Ввиду предоставления в рамках Соглашения права использования материалов Сайта на безвозмездной основе к отношениям Сторон по Соглашению не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.
- 7.2. Администрация не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, размещенных на Сайте, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 7.3. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы сайта www.iaba.ru находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователей. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта или каких-либо его отдельных частей) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 7.4. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Соглашением и (или) действующим законодательством РФ, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, ущерб, упущенную выгоду, которые может понести Администрация и иные третьи лица).
- 7.5. Администрация гарантирует использование со своей стороны указанного Пользователем адреса электронной почты для связи с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.
- 7.7. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 7.8. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред,

вызванные в связи с использованием Сайта.

- 7.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, в том числе за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами.
- 7.10. Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую он загружает на Сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением информации.
- 7.11. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая удаление контента или прекращение функционирования Сайта. 7.12. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам. 7.13. Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения Соглашения не применяются.
- 7.14. Администрация не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Пользователя.
- 7.15. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администрация оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сайту (в том числе путем блокирования доступа к Сайту IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было наибольшее количество посещений данным Пользователем) и передать информацию и материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные и иные другие контрольные и надзорные органы.
- 7.16. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные ей в связи с использованием Пользователем Сайта, с нарушением условий настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.
- 7.17. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

8. Заключительные положения

- 8.1. Соглашение вступает в силу с момента первого посещения Сайта Пользователем и действует в течение неопределенного срока до его изменения или расторжения.
- 8.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Администрации.
- 8.3. К отношениям между Пользователем и Администрацией применяется право Российской Федерации.
- 8.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Соглашения. 8.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие в настоящее время материалы и сервисы сайта www.iaba.ru, а также их любые последующие версии, модификации и дополнительные сервисы, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на сайте.

9. Реквизиты Администрации

Автономная некоммерческая организация «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий»

119454, город Москва, проспект Вернадского, дом 44, корпус 1, помещение 6

ИНН 7702430960

КПП 772901001

р/с № 40703810801300000330

к/с № 30101810200000000593

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

ОКТМО 45379000

ОГРН 1187700007670

ОКПО 28388804

Адрес электронной почты: общий info@iaba.ru, отдел договоров dpo@iaba.ru Телефон: общий +7(495)923-03-65; отдел договоров: +7 (926) 643-64-29