

## Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг для физических лиц

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://iaba.ru/legal/oferta-na-zakljuchenie-dogovora/> является предложением Автономной некоммерческой организации «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.4. Договора (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
  - ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://iaba.ru/legal/>.
  - выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».
- Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной программе дополнительного профессионального образования

## Договор об оказании платных образовательных услуг

### 1. Термины и определения

<b>Программа</b>	Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.
<b>Итоговая аттестация</b>	Форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой.
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу, самостоятельно заказывающий и оплачивающий обучение.
<b>Онлайн-платформа</b>	Программное обеспечение для проведения занятий и взаимодействия между Исполнителем и Обучающимся.
<b>Сайт</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="https://iaba.ru/">https://iaba.ru/</a> .
<b>Закон</b>	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. No 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
<b>Недостатки при оказании платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: <ul style="list-style-type: none"><li>• обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li><li>• условиям договора;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.</li> </ul>
<b>Занятие</b>	<p>Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вебинар — Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Обучающийся подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете на Онлайн-платформе и в электронном письме-рассылке. Обучающийся может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю в режиме реального времени посредством чата.</li> <li>• Запись — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны в Личном кабинете Обучающегося на Онлайн-платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Программе. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.</li> </ul>
<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищенных страниц используемой Исполнителем Онлайн-платформы, созданных в результате регистрации на нём Обучающегося и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля.
<b>Преподаватель</b>	Физическое лицо, которое проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя и(или) проверяет практические задания Обучающегося.
<b>Продолжительность обучения</b>	Количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается на странице Программы.
<b>Период обучения</b>	Промежуток времени в рамках периода доступа к Онлайн-платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу определенной продолжительности.
<b>Период доступа к онлайн-платформе</b>	<p>Промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать Онлайн-платформу в целях освоения Программы определенной продолжительности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по графику, самостоятельно определяемому Обучающимся, – на Программах с заданным периодом обучения;</li> <li>• по графику, определяемому Исполнителем, – на Программах в онлайн-формате.</li> </ul>

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной программе, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Обучающийся совместно именуются «Стороны».

2.2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.2.1. Размещена по адресу <https://iaba.ru/> и

2.2.2. Выбрана Обучающимся путём регистрации на такую программу на Сайте (далее – Программа) через кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы.

2.3. Название, содержание, срок освоения Программы и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.

2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования для обучения по дополнительной профессиональной программе на момент зачисления на такую Программу (п. 4.1.1).

2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №040898 от 11.08.2020г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

### **3. Права Исполнителя и Обучающегося**

#### **3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Самостоятельно регистрировать Обучающегося на Онлайн-платформе при наличии заявки (в случае неисполнения Обучающимся обязанности, предусмотренной п. 4.2.2. Договора).

3.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте [https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya_deyatelnost/).

3.1.4. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте [https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya_deyatelnost/).

3.1.5. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.7. Отказать в выдаче документа о квалификации или сертификата в случае непредоставления документов Обучающимся (п. 4.2.8).

#### **3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.**

##### **Обучающийся также вправе:**

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявления о переводе и продлении периода обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте [https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya_deyatelnost/).

3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

3.2.5.Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещённых по сетевому адресу: <https://iaba.ru/legal/>.

#### **4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1.Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.

4.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4.Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5.Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.6.Выдать Обучающемуся документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;

Документы о квалификации и свидетельства выдаются Исполнителем в случае предоставления Обучающимся документов, указанных в п. 4.2.8. Договора.

4.1.7.Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- при неполном освоении Программы;
- при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования. Документ о квалификации выдается после предоставления Обучающимся Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

4.1.8.Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9.Осуществить перевод и продление периода обучения Обучающегося при получении от него заявления.

4.1.10.Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

##### **4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.**

###### **Обучающийся также обязан:**

4.2.1.Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте [https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya_deyatelnost/)).

4.2.2.Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

- 4.2.3.Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.
- 4.2.4.Пройти итоговую аттестацию по дополнительной профессиональной программе в установленные Исполнителем сроки.
- 4.2.5.Своевременно предоставлять все необходимые сведения, в том числе пол, гражданство, дату рождения и номер ИНН и СНИЛС, и другие документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.
- 4.2.6.Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя ([https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](https://iaba.ru/information/obrazovatel'naya_deyatelnost/)).
- 4.2.7.Обучающийся заверяет Исполнителя, что для обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование или он получает такое образование.
- 4.2.8.Обучающийся обязуется до начала обучения предоставить о себе следующую информацию в формате заявления-анкеты:
- данные документа, удостоверяющего личность (разворот с ФИО);
  - данные документа, подтверждающего смену фамилии, если такое изменение имело место;
  - данные документа о среднем профессиональном или высшем образовании или данные справки из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу;
  - актуальный почтовый адрес;
  - данные СНИЛС и ИНН.

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче документа о квалификации и/или свидетельства.

## **5. Финансовые условия**

5.1.Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3.Обучающийся оплачивает обучения в порядке 100% предоплаты до начала обучения по Программе.

5.3.1. В период действия специальных акций Обучающийся вправе оплатить обучение с использованием промокода, предоставляющего скидку на обучение по Программе, в момент заполнения поля «Код купона» и нажатия кнопки «Применить промокод».

5.4.По просьбе Обучающегося ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Программы — в этом случае Обучающийся обязан оплатить 50% от стоимости Программы до начала обучения по Программе, оставшиеся 50% от стоимости Программы Обучающийся должен оплатить:

- в течение 7 календарных дней со дня, следующего за днем оплаты первых 50% в случае выбора обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации;
- в течение 30 календарных дней со дня, следующего за днем оплаты первых 50% в случае выбора обучения по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки.

5.5. Обучающийся оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Записаться на курс», посредством нажатия кнопки «Оплатить» с соответствующей страницы Сайта, либо по индивидуальной ссылке на оплату в случае рассрочки оплаты.

5.6. Обучающийся соглашается с тем, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направляемые в соответствии с п. 5.3. и 5.4 Договора, являются распоряжениями самого Обучающегося, а действия, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполняются с согласия Обучающегося.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам.

6.2. В ходе обучения на Программе Обучающийся может создавать материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Обучающегося: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://iaba.ru/>;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @iaba.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Обучающегося на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Обучающемуся.

6.6. Обучающийся гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Обучающийся заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Обучающемуся пользоваться данными

материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося из Организации. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов согласно Правилу возврата денежных средств <https://iaba.ru/legal/pravila-vozvrata-denezhnyh-sredstv/>.

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам;
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств. Срок оказания образовательных услуг для Программ в асинхронном формате равен Периоду доступа к Онлайн-платформе, для Программ в онлайн-формате – Периоду обучения, и отражается в Личном кабинете Обучающегося.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя — указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Обучающегося — с адреса электронной почты, указанного им при подаче заявки на обучение на сайте <https://iaba.ru/>

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [info@iaba.ru](mailto:info@iaba.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.



9.6. Обучающийся дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

9.7. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://iaba.ru/legal/>.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

Автономная некоммерческая организация «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий»

Адрес: 107497, г. Москва, ул. Монтажная, дом 9, строение 1, ЭТ/ПОМ/К/О 3/IV/11/45

ИНН/КПП 7702430960 / 771801001

р/с № 40703810801300000330

к/с № 30101810200000000593

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

ОКТМО 45379000

ОГРН 1187700007670

ОКПО 28388804

Адрес электронной почты: общий [info@iaba.ru](mailto:info@iaba.ru), отдел договоров [dpo@iaba.ru](mailto:dpo@iaba.ru),

Телефон: общий +7(495)923-03-65; отдел договоров: +7 (926) 643-64-29

Генеральный директор: Оларь Маргарита Владимировна