

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Настоящий документ «Публичная оферта об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе (повышения квалификации, профессиональной переподготовки)» представляет собой предложение Автономной некоммерческой организации «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий» (АНО «ИПАП», ИНН 7702430960), заключить договор об оказании платных образовательных услуг по повышению квалификации на изложенных ниже условиях.

Перед подачей заявки на оказание Услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты.

Основные термины и определения, используемые в Оферте:

- **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена www.iaba.ru, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах и заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу www.iaba.ru.
- **Исполнитель** — Автономная некоммерческая организация «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий», осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии №040898 от «11» августа 2020 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, в лице Генерального директора Оларь Маргариты Владимировны, действующей на основании Устава.
- **Обучающийся** — физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем на оказание Услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты, непосредственно осваивающее образовательную программу повышения квалификации и являющееся потребителем образовательной услуги
- **Услуга** – обучение Исполнителем Обучающегося за плату по выбранной Обучающимся образовательной программе повышения квалификации, описание, содержание, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте. Услуга, оказывается Исполнителем Обучающемуся дистанционно с использованием сети «Интернет» в форме предоставления доступа к информационной среде Исполнителя, проведения дистанционных занятий и аттестации.
- **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу www.iaba.ru, содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- **Договор** – договор оказания платных образовательных услуг по программам повышения квалификации, который заключается и исполняется Обучающимся и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Настоящая Оферта постоянно размещена на Сайте www.iaba.ru, адресована неопределенному кругу лиц и содержит все существенные условия договора оказания

образовательных услуг по повышению квалификации. Полным и безоговорочным акцептом Оферты признается совершение следующих действий:

- заполнение на Сайте формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
- ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- ознакомление с Политикой Исполнителя в отношении обработки и защиты персональных данных;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты и согласия на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных Обучающимся, путём проставления символа в форме подачи заявки на консультацию или форме записи на курс рядом с уведомлением о согласии с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности;
- нажатие кнопки «Оплатить курс» и оплата Услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования, а также частичная оплата услуг по выбранной программе по индивидуальной ссылке при оплате в рассрочку.
- моментом заключения Договора является момент полной оплаты Обучающимся Услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Обучающийся гарантирует, что:

- он ознакомился с размещенными на Сайте условиями обучения по выбранной им образовательной программе.
- он понимает, что официально вступает в договорные отношения с Исполнителем, принимая на себя права, обязанности и ответственность на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- он дееспособен и имеет законные права и полномочия на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- он, ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в настоящей Оферте.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Обучающийся:

- дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Обучающегося и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей, в своём интересе. Согласие даётся в целях исполнения Исполнителем обязательств, основанных на Договоре. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации по месту жительства, образование, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, место работы, должность. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных Обучающегося следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение;
- выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и (или) контактный телефон, указанные Обучающимся.
- Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Оферту, без какого-либо специального уведомления Обучающегося. Изменения начинают свое действие с

момента опубликования на Сайте обновленной редакции Оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Обучающийся самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в Оферту.

Оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время путем ее удаления с Сайта.

Договор, заключенный путем акцепта Оферты, не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

Договор, заключенный путем акцепта Оферты, не требует подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Договор об оказании платных образовательных услуг

1. Предмет договора

1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать образовательные Услуги по дополнительной профессиональной программе, а Обучающийся обязуется оплатить эти Услуги.
2. Конкретные характеристики Услуг (наименование образовательной программы, объем (продолжительность) программы, сроки начала и окончания обучения, стоимость обучения, иные характеристики образовательной программы и организации образовательного процесса) определяются на основании заявки Обучающегося и в соответствии с информацией, размещенной на Сайте.
3. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая размещена на сайте www.iaba.ru и выбрана Обучающимся путем подачи заявки через кнопку «Записаться» на странице соответствующей программы.
4. Виды образовательных программ, форма реализации образовательных программ, нормативный срок обучения по образовательным программам по качеству соответствуют Федеральным государственным образовательным стандартам, Федеральным государственным требованиям или устанавливаются выше данных Федеральных государственных образовательных стандартов, Федеральных государственных требований.
5. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно посредством предоставления Обучающемуся доступа к информационной среде Исполнителя, проведения дистанционных занятий и аттестаций.
6. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на программу.

2. Порядок заказа и оказания Услуг

- 2.1. Сайт предназначен для ознакомления с информацией об Услугах и подачи Заявок на оказание Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Обучающимся и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

- 2.2. Заказ Услуг осуществляется Обучающимся путем подачи заявки на Сайте (заполнения формы записи на обучение).
- 2.3. Подавая Заявку, Обучающийся соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.
- 2.4. Обучающийся самостоятельно осуществляет выбор Услуги (конкретной программы повышения квалификации) и знакомится с описанием, содержанием, сроками оказания и стоимостью Услуг, которые размещены на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Обучающийся заполняет форму записи на обучение на Сайте и оплачивает выбранные Услуги в размере 100% от их стоимости, указанной на Сайте. Оплачивая Услуги, Обучающийся подтверждает свою осведомлённость о содержании выбранной им программы повышения квалификации, о формате, продолжительности обучения.
- 2.5. После направления заявки и полной (100%) оплаты Услуг Обучающийся считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор считается заключенным между Исполнителем и Обучающимся на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.
- 2.6. После поступления заявки и оплаты Исполнитель при необходимости связывается с Обучающимся для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей оказания Услуг.
- 2.7. Услуги оказываются специалистами Исполнителя и/или специалистами, привлекаемыми Исполнителем.
- 2.8. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта www.iaba.ru, либо на других мультимедийных ресурсах, обучающих материалов и (или) заданий для Обучающегося и предоставления Обучающемуся доступа к указанной информации, либо путем выдачи Обучающемуся персонального доступа на подключение к мультимедийным ресурсам Исполнителя при реализации обучения в режиме реального времени (онлайн). В течение всего срока обучения Исполнитель и (или) его уполномоченные лица осуществляют информационную поддержку и консультирование Обучающегося по всем вопросам, возникающим у него в связи с прохождением обучения. Сроки доступа Обучающегося к образовательным программам и учебным материалам программ ограничиваются сроками проведения обучения по каждой конкретной программе. Исполнитель вправе устанавливать и изменять правила доступа к обучающим материалам и ограничивать доступ Обучающегося в случаях нарушения Обучающимся условий Договора.
- 2.9. Оказание Услуг осуществляется дистанционно, с помощью сети Интернет, посредством использования Обучающимся необходимых для этого технических средств и информационно-телекоммуникационных каналов связи. Исполнитель вправе сообщить Обучающемуся технические условия доступа к обучающим материалам любым доступным способом, в том числе допускается направление соответствующего уведомления на адрес электронной почты Обучающегося, указанный им в Заявке. В случае если не по вине Исполнителя Обучающийся не получил доступ или не воспользовался доступом к материалам, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.
- 2.10. По окончании обучения и успешного прохождения Обучающимся итоговой аттестации Исполнитель выдает Обучающемуся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.
- 2.11. В случае непрохождения Обучающимся итоговой аттестации либо получения неудовлетворительных результатов итоговой аттестации, Исполнитель выдает Обучающемуся справку об обучении (о периоде обучения).

3.

Оплата

- 3.1. Стоимость обучения на каждой образовательной программе указана на соответствующей странице Сайта. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании подп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. В стоимость Услуг не включены расходы по перечислению денежных средств при безналичном расчете.
- 3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены, представленные на Сайте. При этом цена на Услуги, которые уже были оплачены Обучающимся, изменению не подлежит.
- 3.3. Оплата Услуг производится в российских рублях в безналичной форме, путем перечисления Обучающимся денежных средств на лицевой счет Исполнителя. Инструкции по оплате услуг и информация о доступных способах оплаты размещены на Сайте.
- 3.4. Оплата Услуг должна быть произведена Обучающимся одновременно и в полном (100%) размере не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала обучения. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя. При соблюдении Обучающимся указанного условия Исполнитель производит зачисление Обучающегося на обучение.
- 3.5. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Обучающимся. Информация об актуальных способах оплаты Услуг содержится на Сайте.

4.

Условия и порядок возврата денежных средств

- 4.1. Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, осуществляется в случаях:
 - 4.1.1. расторжения Договора по согласованию Сторон или в одностороннем порядке;
 - 4.1.2. если не по вине Обучающегося, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания).
- 4.2. В случае расторжения Договора Исполнитель обязуется возвратить Обучающемуся внесенную им оплату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов оказание Услуг. (далее – Сумма возврата).
- 4.3. Сумма возврата рассчитывается по формуле:
$$Z = X - Y * N2,$$
 где
 Z – Сумма возврата по программе обучения,
 Y – Стоимость обучения по одному занятию (п.6.3.),
 X – Стоимость обучения по программе обучения,
 $N2$ – количество проведенных занятий по программе обучения на дату расторжения Договора
- 4.4. Формула для расчета стоимости одного занятия по программе обучения:
$$Y = X / N1,$$
 где
 Y – Стоимость обучения по одному занятию,
 X – Стоимость обучения по программе обучения,
 $N1$ – количество занятий по программе обучения,
- 4.5. В случае, если Договор заключен Обучающимся на несколько программ обучения, сумма возврата рассчитывается отдельно по каждой программе обучения, оплаченной Обучающимся
- 4.6. В случае если не по вине Обучающегося, Услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом, Обучающийся обязуется направить в адрес Исполнителя

письменное требование о возврате оплаченных сумм с обоснованием причин возврата В случае признания требования Обучающегося обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Обучающемуся. Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания Услуг не соответствуют субъективной оценке или ожиданиям Обучающегося.

- 4.7. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления Обучающегося в свободной форме (далее - **Заявление**). Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя Info@iaba.ru с последующей досылкой оригинала по почте. Заявление должно быть подписано Обучающимся и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии. Если заявление подписано представителем Обучающегося по доверенности, к заявлению должна быть приложена копия доверенности.
- 4.8. Заявление должно содержать следующие сведения:
- дата заявления;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - адрес места жительства;
 - телефон;
 - название программы обучения;
 - причина отказа;
 - требуемая сумма возврата;
 - банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).
- 4.9. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения Исполнителем Заявления от Обучающегося.

5. Права и обязанности Обучающегося

5.1. Обучающийся вправе:

- 5.1.1. Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и направлять Заявки на оказание Услуг;
- 5.1.2. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;
- 5.1.3. Осуществлять контроль за оказанием образовательных услуг.
- 5.1.4. Информировать Исполнителя в письменной форме о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.
- 5.1.5. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг при надлежащем исполнении Обучающимся своих обязательств по Договору;
- 5.1.6. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с оказанием Услуг.

5.2. Обучающийся обязуется:

- 5.2.1. До момента оплаты Услуг ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
- 5.2.2. Предоставить Исполнителю следующие документы:
- копия документа, удостоверяющего личность (разворот с ФИО: скан-, фотокопия);
 - документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на

основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);

- при получении Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Обучающимся Организации по факту его получения;
- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

Отсутствие документов, указанных в настоящем пункте, после начала обучения является основанием для отчисления Обучающегося, при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение установленного образца о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, по запросу Обучающегося ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

- 5.2.3. Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
- 5.2.4. Оплатить Услуги в полном объеме в порядке 100% предоплаты;
- 5.2.5. Исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;
- 5.2.6. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя, перечисленных в п. 11.5 Договора.
- 5.2.7. Участвовать в дистанционных занятиях и итоговой аттестации, содействовать в выполнении требований программы повышения квалификации.
- 5.2.8. При проведении онлайн-занятий соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, уважение к научно-педагогическому составу и другим обучающимся.
- 5.2.9. Осуществлять самостоятельную подготовку к учебным занятиям, выполнение заданий.
- 5.2.10. Извещать Исполнителя об изменении контактных данных и реквизитов Обучающегося и не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений.
- 5.2.11. Не нарушать исключительных прав Исполнителя в части несанкционированного использования учебно-методических материалов, полученных Обучающимся при реализации Договора.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель имеет право:

- 6.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося в соответствии с программой обучения и локальными нормативными актами Исполнителя (п. 11.5 настоящего Договора).
- 6.1.2. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц без согласования с Обучающимся. Привлечение соисполнителей не влечет изменение стоимости Услуг по настоящему Договору.
- 6.1.3. Досрочно оказать Услуги по согласованию с Обучающимся.

6.1.4. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также в случаях:

- невыполнения Обучающимся учебных заданий в рамках программы без уважительной причины;
- если со стороны Обучающегося осуществляется воздействие на технические средства Исполнителя, препятствующие нормальному функционированию информационной среды Исполнителя или создающее опасность для её нормального функционирования, в том числе, если такое воздействие осуществляется без ведома и/или воли Обучающегося, при этом Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом. Указанное в настоящем пункте воздействие может фиксироваться техническими средствами Исполнителя, при этом Стороны признают такую фиксацию достоверной и надлежащей для целей Договора.

6.2. Исполнитель обязан:

- 6.2.1. Сообщить Обучающемуся технические параметры доступа к обучающим материалам (информационной среде Исполнителя) в рамках программы обучения, а также о времени проведения занятий и иных мероприятий в рамках обучения. Уведомление направляется уполномоченным лицом Исполнителя, ответственным за проведение программы повышения квалификации.
- 6.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с оплаченной Обучающимся программой повышения квалификации.
- 6.2.3. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм насилия, оскорбления личности, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.
- 6.2.4. Оформить и выдать Обучающемуся удостоверение о повышении квалификации установленного образца или справку об обучении (периоде обучения).
- 6.2.5. При исполнении Договора соблюдать исключительно интересы Обучающегося, не использовать конфиденциальную информацию в своих собственных интересах или в интересах третьих лиц.
- 6.2.6. Безвозмездно, в течение согласованного Сторонами срока, исправить по требованию Обучающегося выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления от условий оказания Услуг, ухудшившие качество оказанной Услуги;
- 6.2.7. Предоставить Обучающемуся возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 6.1.4. Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя.
- 7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанной в п. 10 настоящего Договора.

- 7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.
- 7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата, при условии оплаты в порядке, установленном в п. 4 настоящего Договора и Правилами возврата денежных средств.
- 7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

8. Гарантии и ответственность

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а так же за любые неблагоприятные последствия для Обучающегося и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Обучающийся указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;
- 8.3. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг по вине Обучающегося, сумма оплаты за Услуги, оказание которых не состоялось, не возвращается.
- 8.4. Получение Услуг от Исполнителя не ограничивается географическим положением Обучающегося и возможно из любой страны. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия для Обучающегося, если использование получение Услуг нарушает национальное (местное) законодательство Обучающегося.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки, упущенную выгоду, или вред, возникшие в связи с получением Услуг.
- 8.6. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Обучающегося по Договору.
- 8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

9. Заключительные положения

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Обучающимся и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств либо до его расторжения.

- 9.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 9.4. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.
- 9.5. Оказание образовательных услуг осуществляется в соответствии со следующими локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.iaba.ru:
- Правила приема в АНО ИПАП на программы дополнительного профессионального образования
 - Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования
 - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ИПАП и обучающимися по программам дополнительного профессионального образования
 - Порядок отчисления обучающихся по программам дополнительного профессионального образования
 - Правила внутреннего распорядка обучающихся в АНО ИПАП

10. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая организация «Институт прикладного анализа поведения и психолого-социальных технологий»

107497, г. Москва, ул. Монтажная, дом 9, строение 1, ЭТ/ПОМ/К/О 3/IV/11/45

ИНН/КПП 7702430960 / 771801001

р/с № 40703810801300000330

к/с № 30101810200000000593

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

ОКТМО 45379000

ОГРН 1187700007670

ОКПО 28388804

Адрес электронной почты: общий info@iaba.ru, отдел договоров dpo@iaba.ru,

Телефон: общий +7(495)923-03-65; отдел договоров: +7 (926) 643-64-29